

ПРОЦЕСИ СУЯ

(Витяг з стандарту ІФНТУНГ
СОУ 02070855 2.00:2014 «Організування, керування та якість.
Настанова щодо якості»

4.1.4 Усі процеси, охоплені Системою управління якістю ІФНТУНГ, поділені на три групи:

а) управлінські, до яких належать процеси:

- 1) формування політики та цілей у сфері якості;
- 2) критичного аналізування з боку керівництва;
- 3) інформаційного зв'язку з замовниками;
- 4) планування СУЯ;
- 5) моніторингу та вимірювань;
- 6) внутрішнього аудиту;
- 7) коригувальних та запобіжних дій;
- 8) оцінювання задоволеності замовників;

б) виробничі, до яких належать:

- 1) процес приймання студентів;
- 2) навчальний процес; який поєднує:
 - проектування та розробляння навчальних планів та програм;
 - послуги у сфері освіти за програмами:
 - довузівської підготовки (код ДККП 80.21.12),
 - технічної і професійної освіти, вищої за середню - бакалавр (код ДККП 80.30.11), спеціаліст, магістр (код ДККП 80.30.12),
 - додаткової освіти (друга вища освіта, післядипломна освіта - код ДККП 80.30.12; перепідготовка - код

ДККП 80.42.10, технічне чи професійне навчання (робіт-
нича спеціальність) - код ДККП 80.22.11),

- підготовки кадрів вищої кваліфікації (аспірантура -
код ДККП 80.30.12, докторантура);

▪ **наукову діяльність** - послуги НДІ нафтогазової енер-
гетики та екології (коди ДККП 73.10, 74.84.15, 75.13.12), який
має власну СУЯ, сертифіковану на відповідність ДСТУ ISO 9001;

3) виховний процес;

в) допоміжні (необхідні для забезпечення належного функціонування
виробничих та управлінських процесів), до яких належать процеси:

- забезпечення ресурсами;
- керування персоналом;
- керування інфраструктурою та метрологічним забезпеченням;
- керування робочим середовищем та охороною праці.

Склад сукупності процесів на поточний період визначено на підставі:
поточних вимірювань вимог замовників; стратегії й політики у сфері якості,
що пов'язані з вимогами замовників; цілей, визначених за напрямками
стратегії та політики у сфері якості.

Перелік, узагальнена послідовність і взаємодія процесів та їх окремих
складових наведені у [Додатку В](#).

4.1.5 Розроблена в ІФНТУНГ система управління якістю:

- встановлює керівників (власників) процесів, критерії та методи,
необхідні щоб забезпечити результативність під час реалізації процесів та
управління ними. Зокрема, відповідальність керівництва в системі
управління якістю наведено у [розділі 5 цієї Настанови](#);

- забезпечує наявність ресурсів та інформації, необхідних для
належного функціонування процесів та їх моніторингу, як описано у [розділі 6
цієї Настанови](#);

- передбачає моніторинг, вимірювання та аналізування згідно з [8.2 цієї
Настанови](#);

- містить заходи, необхідні для досягнення запланованих результатів та постійного поліпшення процесів, зазначені у 8.3, 8.4, 8.5 цієї Настанови.

Як правило, для кожного процесу встановлюють:

а) входи процесу, які описують:

- суміжні вхідні процеси;
- що є входом (вхідні дані та/або продукція) для описуваного процесу;

- хто відповідальний (із виконавців попереднього процесу) за належне передавання вхідних даних та/або продукції;

- хто відповідальний (із виконавців описуваного процесу) за отримання вхідних даних та/або продукції;

- періодичність отримання вхідних даних;

б) алгоритм перетворювання входів у виходи чи методику виконання процесу;

в) виходи описуваного процесу:

- що є виходом (вхідні дані та/або продукція) для описуваного процесу;

- хто відповідальний за формування вихідних даних;

- періодичність формування вихідних даних процесу;

- форми протоколів та місце і строк їх зберігання;

- хто користувач (із виконавців наступного процесу);

г) нормативні документи, які регламентують виконання описуваного процесу;

д) показники, за якими оцінюють результативність процесу, і критерії результативності процесу;

е) ресурси, необхідні для належного функціонування процесу.

ДОДАТОК В

(довідковий)

УЗАГАЛЬНЕНА СХЕМА ВЗАЄМОДІЇ ОСНОВНИХ І ДОПОМІЖНИХ ПРОЦЕСІВ ІФНТУНГ

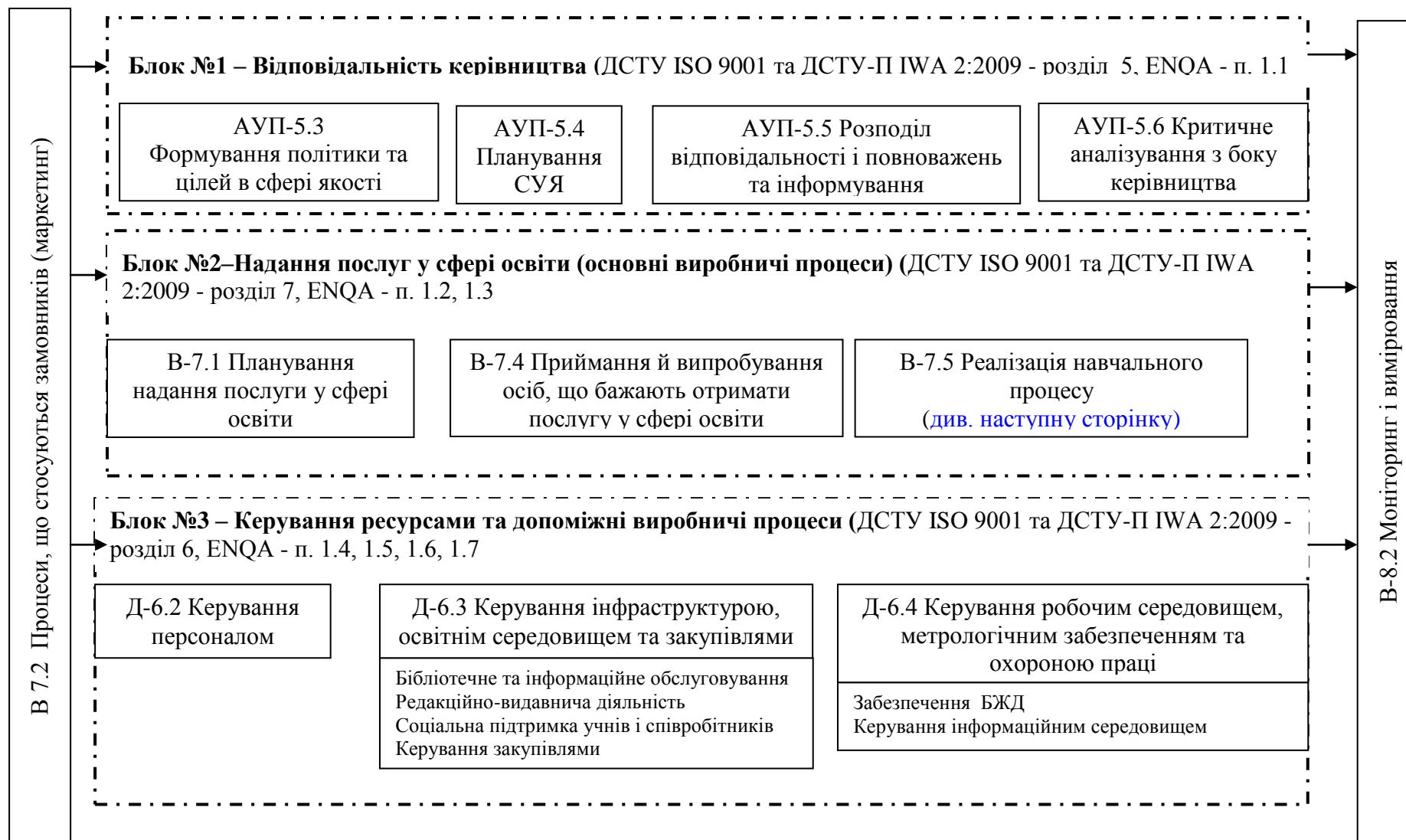


Рисунок В.1 - Узагальнена схема взаємодії процесів



Рисунок В.2 Реалізація навчального процесу В-7.5 та суміжних з ним процесів

