

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

№ з/п	Назва поля	Опис
1.	Назва дисципліни	Конфліктологія
2.	Статус	Вільного вибору
3.	Спеціальності	Для всіх спеціальностей
4.	Мова викладання	Українська
5.	Семестр, в якому викладається	1
6.	Кількість: • кредитів ЄКТС • академічних годин (вказати окремо лекції, лабораторні заняття, практичні заняття, самостійна робота тощо)	3 кредити (90 год): 18 год. – лекцій, 18 год. – практичні заняття, 54 год. – самостійна робота.
7.	Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань	диференційований залік
8.	Кафедра, що забезпечує викладання	Кафедра суспільних наук
9.	Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження)	Кравченко Вікторія Юріївна, кандидат психологічних наук, доцент
10	Попередні вимоги для вивчення дисципліни (якщо доречно)	Базові знання загальної психології, а саме: знання про психологічні особливості особистості, функціонування психіки, психічні стани, процеси, властивості та їх значення, базові знання про особливості спілкування та діяльності .
11	Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування даної дисципліни	знати об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті;

		<p>технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів;</p> <p>оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів;</p> <p>використовувати набуті знання при веденні наукових дискусій з питань конфліктології; виявляти повагу до різноманітних національних та етнічних спільнот, співпрацювати з носіями різних історичних, політичних, релігійних, культурних, сімейних та особистісних цінностей; створювати умови для комунікації із представниками різних верств населення.</p>
12	Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії	Сфера ділового спілкування та професійної комунікації (професійній групі); спілкування в соціумі (громаді).
13	Особливості навчання на курсі	Передбачає вивчення теоретичних знань та вироблення практичних вмінь шляхом практичних занять, тренінгів та інтерактивних методів навчання. Кредитно-модульна система оцінювання (100-бальна накопичувальна).
14	Стислий опис дисципліни	Курс “Конфліктологія” передбачає базові знання з актуальних питань конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформування вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті. Дисципліна “Конфліктологія” охоплює не лише основні питання курсу, а й сучасні питання проблемного характеру щодо прогнозування і вирішення конфліктів

		практичними психологами, соціальними працівниками, управлінцями та службовцями, менеджерами, керівниками колективів та власниками підприємств, установ, організацій, пересічними громадянами, що сприятиме розбудові цивілізаційних відносин.
15	Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна)	20 – 240