

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ

Інститут архітектури, будівництва і туризму  
(назва інституту)

кафедра туризму  
(назва кафедри)

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор інституту природничих  
наук і туризму  
(назва інституту)

Омельченко В.О.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р.

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ**  
(назва навчальної дисципліни)

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

перший (бакалаврський) рівень  
(рівень вищої освіти)

галузь знань

24 - сфера обслуговування  
(шифр і назва)

спеціальність

**242 - ТУРИЗМ**  
(шифр і назва)

спеціалізація\*

\_\_\_\_\_ (назва)

вид дисципліни

**обов'язкова**  
обов'язкова / вибіркова

Івано-Франківськ-2018

Робоча програма дисципліни « Організація туристичних подорожей» для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю «242 - Туризм».

Розробник:

доцент кафедри туризму, к.геол.н., доцент  
(посада, назва кафедри, науковий ступінь, вчене звання)

(підпис)

Коробейникова Я.С.  
(прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні туризму  
(назва кафедри)

Протокол від « 31 » серпня 2018 року № 1

Завідувач кафедри туризму  
(назва кафедри)

(підпис)

Архипова Л.М.  
(прізвище та ініціали)

Узгоджено:

Завідувач випускової кафедри туризму

(назва кафедри)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Архипова Л.М.

## 1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Організація туристичних подорожей» згідно з чинним РНП, розподіл по семестрах і видах навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни

Найменування показників	Всього		Розподіл по семестрах			
			Семестр 3		Семестр 4	
	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)
Кількість кредитів ECTS	6	7	3	3,5	3	3.5
Кількість модулів	2	2	1	1	1	1
Загальний обсяг часу, год	180	210	90	105	90	105
Аудиторні заняття, год, у т.ч.:	90	32	36	14	54	18
лекційні заняття	54	18	18	8	36	10
семінарські заняття						
практичні заняття	36	14	18	6	18	8
лабораторні заняття						
Самостійна робота, год, у т.ч.	90	178	54	106	36	102
виконання курсового проекту (роботи)						
виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт						
опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	20	68	10	30	10	38
опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	30	85	15	40	15	45
підготовка до практичних занять та контрольних заходів	20	20	10	10	10	10
підготовка звітів з лабораторних робіт	20	15	10	7	10	8
підготовка до екзамену						
Форма семестрового контролю			залік		іспит	

## 2 МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**Мета вивчення дисципліни** «Організація туристичних подорожей» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей, забезпечення безпеки туристичних подорожей, виконання претензійної роботи та ін.

**Предмет:** принципи діяльності туристичних організацій, методика створення турів і програм перебування, технологія організації туристичної подорожі.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни є:

1. вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних;

1. здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення;

2. оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів;

3. набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

4. отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо;

5. оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів туристичного агентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепцій обслуговування, різних типів туристів тощо.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен демонструвати такі **результати навчання** через знання, уміння та навички:

- застосовувати правила та моделі формування програм туристичного обслуговування;
- застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі;
- розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної індустрії, документального їх забезпечення;
- знати та застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей;
- набуття професійних знань щодо технології та організації туристичних подорожей;
- страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

**Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів компетентностей, передбачених відповідним стандартом вищої освіти України:**

**загальних:**

- володіти сучасними знаннями та навичками щодо організації сфери послуг;
- здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення.

фахових:

- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій у галузі організації туристичних подорожей;

- здатність приймати обґрунтовані рішення в туристичному бізнесі;
- здатність розробляти та управляти проектами розвитку туроператора чи туристичного агентства;

Результати навчання дисципліни деталізують такі програмні результати навчання, передбачені відповідним стандартом вищої освіти України: (2-3)

**фахових:**

- здатність застосовувати сучасні технологічні прийоми організації туристичних подорожей;
- здатність розробляти ефективні туристичні програми та удосконалення в сучасних конкурентних умовах туристичного бізнесу;

Результати навчання дисципліни деталізують такі програмні результати навчання, передбачені відповідним стандартом вищої освіти України:

- демонструвати здатність генерувати нові ідеї, приймати нестандартні рішення у процесі проектування турів та обслуговування клієнтів туристичних підприємств;
- демонструвати вміння приймати технічно та економічно обґрунтовані рішення на всіх етапах розроблення прогресивних технологій обслуговування клієнтів та розвитку субекта туристичного господарювання;
- демонструвати навички розроблення та практичної реалізації туристичних програм.

### 3 ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни характеризує таблиця 2.

Таблиця 2 – Тематичний план лекційних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України. Організація транспортних подорожей та перевезень.</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		
ЗМ1	<b>Умови створення та функціонування туристичного підприємства</b>	4	1		
Т 1.1	<b>Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності з організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності. Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Особливості функціонування туристичних підприємств в Україні різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Основні умови започаткування та роботи туристичної фірми. Ліцензування та сертифікація тури-</b>	2		1 4	Р.5 3.4 3.5 3.6

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	стичних послуг в Україні.				
Т 1.2	<b>Матеріальна база та кадрове забезпечення туристичної фірми.</b> Обладнання та оформлення офісу туристичної фірми. Організація роботи front - , back -офісів та call-центру туроператорів. Суб'єкти туристичного господарювання. Організація роботи туристичних операторів. Агентський бізнес та формування агентської мережі. Агентський бізнес в туризмі. Види та форми агентської роботи. Організація агентського бізнесу з продажу квитків на авіа-, залізничні та автотранспортні перевезення.	2		1 3	Р.7 4.1
ЗМ 2	<b>Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту</b>	4	2		
Т 2.1	<b>Вибір географії подорожей туристичним підприємством (фірмою).</b> Принципи туристичного районування. Основні таксономічні одиниці: турцентр, туркомплекс, курорт. Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. Туристична освоєність території України. Основні туристичні регіони та райони України. Розвиненість туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів.	2		1 4	Р.3 4.2
Т 2.2	<b>Планування туристичних подорожей.</b> Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Аквація туристів та засоби залучення туристів. Культура обслуговування та основні правила прийому клієнтів. Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів. Особливості формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника туристичної групи.	2		1	Р.6
ЗМ 3	<b>Принципи формування програм перебування туристів</b>	4	1		
Т 3.1	<b>Програмне обслуговування в туризмі.</b> Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів туризму, інфраструктури курорту та місцевості основного перебування.	2		1 3	Р.4 3.4
Т 3.2	<b>Види та характеристика програмних заходів в туризмі.</b> Умови виконання програм перебування туристів. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами	2		4	4.3

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	розміщення туристів та транспортними компаніями. Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю). Основи туристичної логістики. Порівняльний аналіз (позиціонування) пропозиції туристичної фірми відносно основних конкурентів; переваги власного турпродукту. Змістовність програм обслуговування та комплексність турпродукту, а також його відповідність вимогам певних типів туристів				
ЗМ 4	<b>Організація обслуговування клієнтів.</b> Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів. Техніка та технологія продажів в туристичній фірмі. Комунікацій у безпосередньому спілкуванні та методи продажу сформувані основні канали збуту продукту. Форми та стилі обслуговування клієнтів. Типовий портрет основної клієнтури туристичної фірми. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми. Професійна етика та культура обслуговування клієнтів. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.	2		1 4	Р.9 5.1 – 5.5
ЗМ 5	<b>Види туристичних формальностей та умови їх виконання.</b>	4	2		
Т 5.1	<b>Поняття та основні види туристичних формальностей.</b> Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Поняття та основні види туристичних формальностей. Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Історія створення та сучасний стан шенгенської зони. Особливості функціонування безвізового режиму громадян України. Діяльність МВС зі спрощення туристичних формальностей. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей. Чинники формування державної політики у галузі туристичних формальностей. Особливості туристичних формальностей країн світу. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Туристична віза та правила її оформлення в посольствах різних держав	2		3	5.1
Т 5.2	<b>Паспортно-візові формальності.</b> Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Правила в'їзду-виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити тури-	2		3	5.2

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	стичної візи. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни.				
Т 5.3	<b>Митні, валютні туристичні формальності.</b> Визначення понять «митні формальності», «митний догляд», «митна декларація». Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення. Поняття «валютних формальностей». Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших цінностей через державний кордон України. Валютні формальності краї світу. Особливості обігу національних та інших валют. Визначення поняття «медико-санітарні формальності». Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду-виїзду в екологічно (медично) небезпечні території. Закриття кордону із-за недопущення розповсюдження епідемії. Епідемічно небезпечні території та правила поведінки туристів при здійсненні подорожей. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території України. Порядок надання медичної допомоги українським туристам на території іноземних держав. Вимоги щодо приготування їжі та споживання питної води в закордонних країнах.	2			
М 2	<b>Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей. Туристичні формальності.</b>	36	10		
ЗМ 1	<b>Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів</b>	12	4		
Т 1.1	<b>Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів.</b> Види транспортних подорожей та їх характеристика. Перевізні документи та правила їх оформлення. Питання безпеки туристичних транспортних подорожей. Перелік заходів, призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту. Особливості розробки транспортних маршрутів. Вимоги щодо парку транспортних засобів для перевезення туристів. Вплив глобалізаційних процесів на систему перевезень туристів.	2		2	1 - 3
Т 1.2	<b>Туристичні перевезення на авіатранспорті.</b> Правове регулювання авіаперевезень туристів на	4		2	4 - 5



Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	внутрішніх та міжнародних маршрутах. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Договірні відносини між турфірмою та авіаперевізником. Система чартерних перевезень. Особливості бронювання авіаквитків. Основні правила перевезення туристів та їх багажу на авіатранспорті. Основні види тарифів на авіатранспорті, що використовуються при формуванні ціни на авіапереліт туристів. Система пільг, що використовується на авіатранспорті. Технологія обслуговування туристів при перевезенні регулярними авіалініями				
Т 1.3	<b>Туристичні перевезення на залізничному транспорті.</b> Стан розвитку залізничного сполучень. Правове регулювання при обслуговуванні туристів залізничним транспортом. Договірні взаємовідносини при організації спеціальних залізничних турів. Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізничному транспорті в межах України та за кордоном. Організація спеціальних залізничних турів (турпоїздів). Особливості організації роботи гіда на залізничному маршруті.	2		2	7 - 11
Т 1.4	<b>Морські, річкові перевезення і круїзи.</b> Особливості обслуговування водним транспортом та формування круїзних територій. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Види круїзів та їх характеристика. Основні етапи організації перебування туристів на круїзному судні та особливості змісту програм обслуговування. Особливості організації берегового обслуговування туристів та організації екскурсійних програм.	2		2	15 - 19
Т 1.5	<b>Автотранспортні перевезення туристів.</b> Нормативно-правова база організації автоперевезень туристів. Види автотранспортних перевезень. Розробка туристичного автотранспортного маршруту. Особливості автоперевезень на міжнародних маршрутах. Визначення економічної ефективності рейсів та складання графіків руху. Диспетчерування автотранспортних пасажирських перевезень. Розрахунок вартості проїзду. Організація перевезень на регулярних та нерегулярних маршрутах. Особливості організації роботи гіда на автобусних маршрутах.	2		2	12
ЗМ 2	<b>Страховання в туризмі.</b>	4	1		
Т 2.1	<b>Види страхування в туризмі.</b> Поняття страховиків та страхувальників. Обов'язкові види страхування. Добровільні види страхування в туризмі.	2		2 4	14 8.6

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	Автостраховання та його особливості. Правила і порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових сум. Компенсаційне страхування. Фірми асистанс, угоди з ними суб'єктів страхового ринку.				
Т 2.2	<b>Страхові виплати.</b> Функції страхувальників та страховиків у разі настання страхового випадку. Дії застрахованого в разі настання страхового випадку. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування, необхідна документація. Оформлення ДТП та документація для страхової компенсації, їх особливості у різних країнах світу.	2		1 2	Р.11 14
ЗМ 3	<b>Туристичні документи та правила їх оформлення</b>	4	1		
Т 3.1	<b>Основні види туристичних документів.</b> Основні туристичні документи. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила оформлення туристичних ваучерів. Порядок заповнення та використання бланку туристичного ваучеру.	2		4	6.4
Т 3.2	<b>Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи.</b> Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи). Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон. Складння пам'ятки туриста.	2		1	Р.10
ЗМ 4	<b>Бронювання туристичного обслуговування</b>	4	1		
Т 4.1	<b>Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств.</b> Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств - партнерів. Оформлення замовлень на комплексне туристичне обслуговування. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання.	2		4	6.1 6.2
Т 4.2	<b>Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі.</b> Навички пошуку й підбору туру та бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання в режимі on-line. Порядок бронювання через Internet. Підтвердження факту купівлі-продажу та форми	2		4	6.3

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	оплати замовлених послуг. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг. Правила dead-line. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.				
ЗМ 5	<b>Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки.</b>	6	3		
Т 5.1	<b>Процеси організації, обліку туристичного обслуговування.</b> Організація туристичного обслуговування в туристичних дестинаціях. Основи логістики в процесі обслуговування клієнтів. Особливості роботи з клієнтами в місцях прибуття. Види та форми розрахунків за туробслуговування.	2		1	Р.8
Т 5.2	<b>Процеси контролю туристичного обслуговування.</b> Фірми реціпієнти. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном повноваження. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування. Правові основи вирішення спірних ситуацій. Порядок фіксування невиконання туристичних договорів.	2		1	Р.8
Т 5.3	<b>Претензійна робота в туризмі.</b> Основні права та обов'язки туристів. Порядок відшкодування втрат в разі невиконання або неякісного виконання туристичного обслуговування. «Договірна» та «недоговірна» шкода. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.	2		4	6.3
ЗМ 6	<b>Безпека туристичних подорожей</b>	4			
Т 6.1	<b>Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей.</b> «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків. Правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні. Перелік нормативно-правових актів що забезпечують безпеку туристичних подорожей (міжнародних та і українських. Правила поведінки на транспорті. Основні умови забезпечення безпеки на транспорті. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій (тероризм, бандитизм та інші кримінальні дії). Обов'язки рецептивної туристичної фірми щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин. Обов'язки рецептивної туристичної фірми щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних	2		1	Р.11

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	обставин. Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі				
Т 6.2	<b>Правила поведінки туристів в разі виникнення надзвичайних природних та техногенних ситуацій.</b> Травмонебезпека, шкідливий вплив довкілля, пожежонебезпека, випромінювання, підвищена запиленість і загазованість повітря, вплив хімічних факторів тощо. Правила поведінки туристів в разі специфічних факторів ризику (природні та техногенні катастрофи, поганий стан об'єктів матеріально-технічного забезпечення, недостатня підготовка інструкторського персоналу, недостатня підготовка самих туристів, брак інформації тощо). Особливості організації екстремальних турів. Страхування екстремальних турів.	2		2	25
	Підсумкове заняття	2			

**Всього:**

М1 – змістових модулів 5

М2 – змістових модулів 7

### 3.2 Теми практичних (семінарських) занять

Теми практичних (семінарських) занять дисципліни наведено у таблиці 3.

Таблиця 3 – Теми практичних (семінарських) занять

Шифр		Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України. Організація транспортних подорожей та перевезень.</b>	18	6		
ЗМ1	<b>Умови створення та функціонування туристичного підприємства</b>				
П 1.1	Аналіз функціонування мережі туристичних фірм	2	2	1 4	Р.5 3.4 3.5 3.6
ЗМ 2	<b>Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту</b>				
П 2.1	Розробка технологічної документації туру	6	2	1 4	Р.3 4.2

Шифр		Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
ЗМ 3	<b>Принципи формування програм перебування туристів</b>				
П.3.1	Розробка шляхів просування туристичного продукту	2		1 3	Р.4 3.4
ЗМ 5	<b>Види туристичних формальностей та умови їх виконання.</b>		2		
П.5.1	Аналіз туристичних формальностей країн світу	2		3	5.1
П.5.2	Характеристика паспортно-візових туристичних формальностей	2		3	5.1
П.5.3	Характеристика митних, валютних, медико-санітарних туристичних формальностей	4		3	5.2
<b>М2</b>	<b>Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей. Туристичні формальності.</b>	<b>18</b>			
<b>ЗМ 2.1</b>	<b>Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів</b>				
П2.1.1	Розробка туру з використанням авіатранспорту	2		2	4 - 5
П2.1.2	Розробка туру з використанням залізничного транспорту	2		7	11
П2.1.3	Розробка туру з автотранспортним забезпеченням перевезення	2		2	15 - 19
<b>ЗМ 2.3</b>	<b>Туристичні документи та правила їх оформлення</b>				
П2.3	Оформлення документів на туристичне обслуговування	4		4	6.4
<b>ЗМ 2.4</b>	<b>Бронювання туристичного обслуговування</b>				
П2.4	Бронювання туристичних послуг	4		4	6.1 6.2 6.3
<b>ЗМ 2.7</b>	<b>Безпека туристичних подорожей</b>				
П2.7	Оцінка ризиків туристичних подорожей	4		1 2	Р.11 25

### 3.3 Теми лабораторних занять

### 3.4 Завдання для самостійної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у таблиці 5.

Таблиця 5 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), питання, які виносяться на самостійне вивчення	Обсяг годин	Література	
			порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України. Організація транспортних подорожей та перевезень.</b>	6		
ЗМ 5	Сучасний стан ринку авіаперевезень. Нормативно-законодавча основа міжнародних та внутрішніх перевезень на авіатранспорті.	3	Інтернет джерела	
ЗМ 5	Нормативно-законодавча основа міжнародних та внутрішніх перевезень на залізничному транспорті.	3	Інтернет джерела	
М 2	<b>Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей. Туристичні формальності.</b>	6		
ЗМ 7	Задачі Державної митної служби. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів.	6	Митний кодекс України	

Індивідуальні завдання студента наведено у таблиці 6

Таблиця 6 – Перелік індивідуальних завдань студента

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), зміст індивідуальних завдань (ІЗ)	Обсяг годин	Література	
			порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України. Організація транспортних подорожей та перевезень.</b>	20		
ЗМ 3	Характеристика туристичних ресурсів з метою розробки туру.	10	Інтернет джерела	
ЗМ 4	Обґрунтування вибору туру, підбір об'єктів (мета, тривалість, спосіб пересування, підбір закладів харчування та розміщення)	10	Інтернет джерела	
М 2	<b>Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей. Туристичні формальності.</b>	10		
ЗМ1 – ЗМ7	Розробка технічної документації туру	10	4	5.1 – 5.2

## 4 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1 Основна література

1. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Навчальний посібник.- Чернівці: Книга – 21,2003.- 300с.
2. Маринин М.М.. Туристические формальности и безопасность в туризме.- М. «Финанси и статистика», 2003, 144 с.
3. Менеджмент туристичної індустрії / За ред. проф. І. М. Школи. – Чернівці : ЧТЕ і КНТЕУ, 2003. – 662 с.
4. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності. Підручник. – К.: Грамота,2006, - 264 с.

### 4.2 Додаткова література

1. Агеева О.А. Туризм і готельне господарство : підручник / О.А. Агеева, Д.Н. Акуленок, Н.М. Васильев, Ю.Л. Васянін, М.А. Жукова. - М. : Екмос, 2004. - 400 с.
2. Байлик СИ. Гостиничное хазяйство. Учебник. 2-е издание / СИ. Байлик. - К. : Дакор: 2009.-368 с.
3. Байлик СИ. Гостиничное хазяйство: проблемы, перспективы, сертификация / СИ. Байлик. - Х. : Харьковская государственная академия городского хазяйства, 2004.
5. Байлик СИ. Гостиничное хазяйство: организация, управление, обслуживание / СИ. Байлик. - Х. : Харьковская государственная академия городского хазяйства, 2004.
6. Байлик СИ. Гостиничное хазяйство: оснащение, евроремонт, эксплуатация / СИ. Байлик. - Х. : Харьковская государственная академия городского хазяйства, 2003.
7. Банько В.К. Будівлі, споруди та обладнання туристських комплексів: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. та доп. / В.К. Банько. - Д. : Акор, 2008. - 328 с.
8. Бойко М.Г. Організація готельного господарства: підручник / М.Г. Бойко, Л.М. Гопкало. -К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 494 с.
9. Бородина В.В. Ресторанно-гостиничный бизнес / В.В. Бородина. - М. : Книжный мир, 2003.-267 с.
10. Волков Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов: учебник / Ю.Ф. Волков. Ростов на Дону : Феникс, 2004. - 352 с.
11. Мунін Г.Б. Управління сучасним готельним комплексом: навч. посіб. / Г.Б. Мунін, А.О. Змійов, Г.О. Зінов'єв, Є.В. Самарцев, О.О. Гаца, К.П. Максимець, Х.Й. Роглев // За ред. членакор. НАН України, д.е.н., професора СЛ. Дорогунцова. - К.: Ліра-К, 2005. -520 с.
12. Сокол Т.Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах / Т.Г. Сокол. -К.: Альтерпрес, 2009. - 447 с.
13. Туризм и гостиничное хазяйство / под редакцией Л.П. Шматько. - М; Ростов-на-Дону : «МарТ», 2005. - 352 с.
14. Уніфіковані технології готельних послуг : навч. посіб. / За ред. проф. В.К. Федорченка, Л.Г. Лук'янова, Т.Т. Дорошенко, І.М. Мініч. - К. : Вища шк., 2001.

### 4.3 Інформаційні ресурси а Інтернеті

### 4.4 Методичне забезпечення.

1. Коробейникова Я.С. Безпека туризму та туристичні формальності. Конспект лекцій. – Івано-Франківськ, 2011 - 87 с.
2. Коробейникова Я.С. Безпека туризму та туристичні формальності: практикум. – Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2012. – 72 с.
3. Коробейникова Я.С. Безпека туризму та туристичні формальності. Методичні вказівки до вивчення дисципліни. – Івано-Франківськ, 2011 - 15 с.

## 5 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

Таблиця 7 – Схема нарахування балів у процесі оцінювання знань студентів з дисципліни «Організація готельного господарства»

Види робіт, що контролюються	Максимальна кількість балів
Модуль 1	
Контроль засвоєння теоретичних знань ЗМ1 – ЗМ 2	10
Контроль засвоєння теоретичних знань ЗМ3 – ЗМ4	10
Контроль засвоєння теоретичних знань ЗМ1 – ЗМ 5	20
Контроль умінь при виконанні та захисті звітів з лабораторних робіт (4x5 + 2 x10)	40
Контроль практичних навиків при самостійному виконанні двох індивідуальних домашніх робіт (2x10)	20
Усього	100
Модуль 2	
Контроль засвоєння теоретичних знань ЗМ1 – ЗМ 6	10
Контроль засвоєння теоретичних знань ЗМ7 – ЗМ11	20
Контроль умінь при виконанні та захисті звітів з лабораторних робіт (4x5 + 2 x10)	40
Контроль практичних навиків при самостійному виконанні індивідуальної домашньої роботи	30
Усього	100

Диференційований залік з дисципліни виставляється студенту відповідно до чинної шкали оцінювання, що наведена нижче.

Остаточне оцінювання екзамену з дисципліни проводиться відповідно до вимог чинного Положення «Про систему поточного і підсумкового контролю, оцінювання знань та визначення рейтингу студентів»

Схему нарахування балів при виконанні та захисті курсового проекту(роботи) наведено у відповідних методичних вказівках з курсового проектування.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
67-74	D	
60-66	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни