

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ

ІПНіТ

(назва інституту)

Туризму

(назва кафедри)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІПНіТ \_\_\_\_\_

(назва інституту)

\_\_\_\_\_ **Омельченко В.Г.** \_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище та ініціали)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р.

Інформаційні технології в туризмі

(назва навчальної дисципліни)

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

\_\_\_\_\_ (рівень вищої освіти)

галузь знань

24 «Сфера обслуговування»

(шифр і назва)

спеціальність

242 - Туризм

(шифр і назва)

спеціалізація\*

\_\_\_\_\_ (назва)

вид дисципліни

вибіркова  
обов'язкова /вибіркова

Івано-Франківськ-2018

Робоча програма дисципліни «Інформаційні технології в туризмі» для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття \_\_\_\_ ступеня бакалавра \_\_\_\_ за спеціальністю «\_\_242 - Туризм\_\_» і спеціалізацією «\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_».

Розробник:

доц.кафедри туризму, канд.геогр.н., доцент \_\_\_\_\_Побігун О.В.  
(посада, назва кафедри, науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні \_\_\_\_ кафедри туризму \_\_\_\_\_  
(назва кафедри)

Протокол від « 31 »\_08\_\_ 2018 року № \_\_1\_\_.

Завідувач кафедри \_\_\_\_туризму\_\_\_\_\_ Архипова Л.М.\_  
(назва кафедри) (підпис) (прізвище та ініціали)

Узгоджено:

Завідувач випускової кафедри \_\_\_\_\_ туризму \_\_\_\_\_  
(назва кафедри)

\_\_\_\_\_Архипова Л.М.\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали)

## 1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Інформаційні технології в туризмі» згідно з чинним РНП, розподіл по семестрах і видах навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни

Найменування показників	Всього		Розподіл по семестрах			
			Семестр __5__		Семестр_____	
	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)
Кількість кредитів ECTS	5	5	5	5		
Кількість модулів	1	1	1	1		
Загальний обсяг часу, год	150	150	150	150		
Аудиторні заняття, год, у т.ч.:	72	18	72	18		
лекційні заняття	36	8	36	8		
семінарські заняття						
практичні заняття						
лабораторні заняття	36	8	36	8		
Самостійна робота, год, у т.ч.	78	134	78	134		
виконання курсового проекту (роботи)	58	134	58	134		
виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт						
опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	20		20			
опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення						
підготовка до практичних занять та контрольних заходів						
підготовка звітів з лабораторних робіт						
підготовка до екзамену						
Форма семестрового контролю	Іспит, курс.проект		Іспит, курс.проект			

## 2 МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**Мета вивчення дисципліни** – дати студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен демонструвати такі **результати навчання** через знання, уміння та навички:

- орієнтуватися в апаратному і програмному забезпеченні інформаційних технологій в туризмі;
- пропонувати технічне і програмне забезпечення туристичної організації, застосовувати системи управління базами даних у сфері туризму;
- вміти захистити інформацію в комп'ютерних мережах, з основами побудови автоматизованих систем управління підприємством сфери туризму;
- з допомогою прикладних програм формувати, просувати і реалізувати туристський продукт, автоматизовані системи бронювання і резервування, системи автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом;
- використовувати інформаційні технології електронної комерції в туризмі, а також використовуват медіа і Інтернету у практиці туристичного бізнесу;
- використовувати програмне забезпечення в соціально-культурному сервісі і туризмі.

*Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів компетентностей, передбачених відповідним стандартом вищої освіти України:*

**загальних:**

- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- здатність приймати обґрунтовані рішення;
- *здатність розробляти та управляти проектами;*

**фахових:**

- здатність застосовувати ІТ –технології в туристичній індустрії;
- здатність використовувати сучасні ІТ-технології для формування турів, складання карт;
- здатність проектувати маршрути, враховуючи особливості використання АІТ, ПЗ та інш. технологій.

Результати навчання дисципліни **деталізують такі програмні результати навчання, передбачені відповідним стандартом вищої освіти України:**

- демонструвати здатність генерувати нові ідеї, приймати нестандартні рішення у процесі проектування та експлуатації маршрутів;
- демонструвати вміння приймати технічно та економічно обґрунтовані рішення на всіх етапах розроблення маршрутів і турів.
- демонструвати навички розроблення та практичної реалізації знань щодо формування і особливостей довкілля.

## 3 ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

### 3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни характеризує таблиця 2.

Таблиця 2 –Тематичний план лекційних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	Використання інформаційних технологій в туризмі				
ЗМ 1	Особливості використання інформаційних систем та технологій	18	8		
Т 1.1	Визначення та термінологія. Функції і завдання ІС та ІТ. Еволюція розвитку ІС та ІТ. Сутність використання ІС та ІТ в туризмі. Класифікація ІС та ІТ. Методи використання	4	2	1-8	
Т 1.2	ІТ на базі текстового процесору Word. Особливості та сутність використання. Основні функціональні можливості. Напрями і способи використання в туризмі. Основні технологічні етапи виконання загальних алгоритмів.	4	2	1-8	

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	Класифікація основних ІТ, які використовуються на базі текстового процесору Word				
Т 1.3	ІТ на базі табличного процесору Excel Особливості та сутність використання Основні функціональні можливості Напрями і способи використання в туризмі Основні технологічні етапи виконання загальних алгоритмів Класифікація основних ІТ, які використовуються на базі табличного процесору Excel	4			
Т 1.4	ІТ на базі СУБД Access Особливості та сутність використання Основні функціональні можливості Напрями і способи використання в туризмі Основні технологічні етапи виконання загальних алгоритмів Класифікація основних ІТ, які використовуються на базі СУБД Access	6			
Т 1.5	ІТ на базі підготовки презентацій PowerPoint. Особливості та сутність використання Основні функціональні можливості Напрями і способи використання в туризмі Основні технологічні етапи виконання загальних алгоритмів Класифікація основних ІТ, які використовуються на базі підготовки презентацій PowerPoint	4	2	1-8	
Т 1.6	Інформаційне забезпечення як складова організації якісного обслуговування Вплив ІТ на розвиток туризму Основна мета та завдання якісного обслуговування в туризмі Раціональність та доступність використання ІТ-рішень для туристичних компаній, автотранспортних перевезень, готельного, ресторанного господарств та ін. Основні форми використання глобальної мережі	6	2	1-8	
Т 1.7	Застосування ІТ в туризмі Результати застосування ІС та ІТ в готельному бізнесі Результати застосування ІС та ІТ в ресторанному бізнесі Результати застосування ІС та ІТ в автоматизації роботи туристичної фірми Результати застосування ІС та ІТ в процедурі бронювання Електронні каталоги та карти Інтернет-технології та їх можливості Приклади застосування ІС та ІТ в просуванні туристичного продукту	4		1-8	
Т 1.8	Використання доступного програмного забезпечення в туристичній діяльності Характеристика і можливості програмного продукту «Оверія» «Парус» «Само Тур» та ін.	4		1-8	
<i>Всього годин:</i>		36	8		

**Всього:**

Модуль 1 – змістових модулів -1.

### 3.2 Теми лабораторних занять

Теми лабораторних занять дисципліни “Інформаційні технології в туризмі» наведено у таблиці 3.

Таблиця 3 – Теми лабораторних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
<b>М 1</b>	Використання інформаційних технологій в туризмі				
<b>ЗМ 1</b>	Особливості використання інформаційних систем та технологій	<b>36</b>	<b>8</b>		
<i>Л 1.1</i>	Використання ІТ на базі табличного процесору Excel в туристичній діяльності	6	4	1-8	
<i>Л 1.2</i>	Використання ІТ на базі СУБД Access в туристичній діяльності	6		1-8	
<i>Л 1.3</i>	Використання можливостей програмного продукту «Оверія»	6		1-8	
<i>Л 1.4</i>	Використання можливостей програмного продукту «Парус»	6		1-8	
<i>Л 1.5</i>	Використання можливостей програмного продукту «Power Point»	6		1-8	
<i>Л 1.6</i>	Використання можливостей програмного продукту «MapInfo»	6	4	1-8	
<i>Всього годин:</i>		<b>36</b>	<b>8</b>		

### 3.3 Завдання для самостійної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у таблиці 4.

Таблиця 4 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин	Література	
			порядковий номер	розділ, підрозділ
<b>М 1</b>	Використання інформаційних технологій в туризмі			
<b>ЗМ 1</b>	Особливості використання інформаційних систем та технологій	<b>20</b>	<b>1-8</b>	
<i>С 1.1</i>	Опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	<i>10</i>		
<i>С 1.2</i>	Написання звітів абсораторних робіт та контрольних заходів	<i>5</i>		
<i>С 1.3</i>	Підготовка до екзамену	<i>5</i>		

### 3.4 Курсове проектування

Тематика та зміст курсового проекту, що виконується студентами, визначаються завданням на курсове проектування. Тематика курсового проектування сприяє формуванню у студентів компетентностей та результатів навчання, наведених у розділі 2 робочої програми.

Тема курсових проектів: «Створення баз даних туристичних ресурсів областей України». Кожному студенту виділяється по 5 районів областей України для опрацювання. Послідовність виконання та оформлення курсового проекту подано в методичних вказівках до її виконання. Терміни і години вказані в табл. 5

Таблиця 5 – Виконання курсового проекту

№	Шифр	Вид індивідуальної роботи	Номер М, ЗМ чи НЕ	Год	Термін задачі	Форма задачі
1	КП	Написання курсового проекту згідно теми	М2	58	11 тиждень	Друков.

## 4 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1. Основна література

1. Макаровский, Б. Н. Информационные системы и структуры данных [Текст] : учеб. пособ. / Б. Н. Макаровский. – М. : Статистика, 1980. – 199с.
2. Вовчак, І. С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті [Текст] : навч. посіб. / І. С. Вовчак. – Тернопіль : Карт-Бланш, 2001. – 354 с.
3. Скопень, М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі [Текст] : навч. посіб. / М. М. Скопень. – К. : Кондор, 2012. – 302 с.
4. Скопень, М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі [Текст] : навч. посіб. / М. М. Скопень. – К. : Кондор, 2005. – 302 с.

5. Ярмуш О.В. Інформатика і комп'ютерна техніка: навч. посіб. / О.В.Ярмуш, М.М.Редько. - К.: Вища освіта, 2006. - 359 с.: іл.

#### 4.2. Додаткова література

1. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології [Текст] : підручник / В. А. Баженов, В. М. Венгерский, В. М. Горлач [та ін.]. – К. : Каравела, 2004. – 464 с.
2. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології [Текст] : підручник / В. А. Баженов, П. П. Лізунов, А. С. Резніков [та ін.] ; Шинкаренко Г. А., Шишов О. В., ред. – 4-те вид. – К. : Каравела, 2012. – 464 с.
3. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології [Текст] : підручник / В. А. Баженов, П. П. Лізунов, А. С. Резніков [та ін.]. – 2-ге вид. – К. : Каравела, 2007. – 640 с.
4. Береза, А. М. Основи створення інформаційних систем [Текст] : навч. посіб. / А. М. Береза. – 2-е вид., переробл. і допов. – К. : КНЕУ, 2001. – 214 с.

#### 4.3. Навчально-методичне забезпечення

- 1 Побігун, О. В. Інформаційні системи та технології в туризмі [Текст] : методичні вказівки до виконання курсового проекту / О. В. Побігун, С. В. Качала. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2019. – 16 с. – (Каф. туризму).
2. **Побігун, О. В.** Інформаційні технології в туризмі [Текст] : лабораторний практикум / О. В. Побігун, С. В. Качала. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2019. – 23 с.
3. Заміховська О.Л. Інформаційні системи та технології в туризмі: лаб. практикум. - Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2013. - 47 с.
4. Глинський Я.М. Практикум з інформатики: навч. посіб. - 7-е вид. - Львів: Деол, СПД Глинський, 2004. - 224 с.: іл.

#### 5 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

Дається детальна інформація про методи контролю знань студентів на лекціях, практичних та лабораторних заняттях. Зразок схеми нарахування балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни наведено в таблиці 7. За даними таблиці 6 на початку семестру розробляється робочий план дисципліни.

Таблиця 6 – Схема нарахування балів у процесі оцінювання знань студентів з дисципліни « Інформаційні системи та технології в туристичній індустрії \_\_»

Види робіт, що контролюються	Максимальна кількість балів
<b>Модуль 1</b>	
Контроль засвоєння теоретичних знань змістового модуля КМ1	40
Контроль практичних навиків при виконанні лабораторних робіт (6x10)	60
Усього	100
<b>Модуль 2</b>	
Курсовий проект	100

Остаточне оцінювання екзамену з дисципліни проводиться відповідно до вимог чинного Положення «Про систему поточного і підсумкового контролю, оцінювання знань та визначення рейтингу студентів»

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
67-74	D	
60-66	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни