

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ
Інститут природничих наук і туризму

Кафедра туризму

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор інституту

природничих наук і туризму

_____В.Г. Омельченко

«__» _____ 2018 року

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

РОБОЧА ПРОГРАМА

Другий (магістерський) рівень

(рівень вищої освіти)

галузь знань

24 «Сфера обслуговування»

(шифр і назва)

напрямок підготовки

242 «Туризм»

(шифр і назва)

вид дисципліни

вибіркова

нормативна /вибіркова

Івано-Франківськ-2018

Робоча програма дисципліни «Курортна справа» для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття ступеня магістр за напрямом підготовки 242 «Туризм».

Розробник:

професор кафедри туризму, д.е.н., доц _____ В.В. Гуменюк
(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри туризму.

Протокол від « » _____ 2018 року № ____.

Завідувач кафедри туризму _____ Л.М. Архипова

Узгоджено:

Завідувач випускової кафедри туризму

_____ Л.М. Архипова

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Курортна справа» згідно з чинним РНП, розподіл за семестрами і видами навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни «Курортна справа»

Найменування показників	Всього		Розподіл по семестрах			
	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Семестр 1		Семестр ____	
			Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)
Кількість кредитів ECTS	3	3	3	3		
Кількість модулів	1	1	1	1		
Загальний обсяг часу, год	90	90	90	90		
Аудиторні заняття, год, у т.ч.:	36	12	36	12		
лекційні заняття	18	6	18	6		
семінарські заняття	–	–	–	–		
практичні заняття	18	6	18	6		
лабораторні заняття	-		-			
Самостійна робота, год, у т.ч.	54	78	54	78		
виконання курсової роботи	-		-			
виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт	8	14	8	14		
опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	8	14	8	14		
опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	8	15	8	15		
підготовка до практичних занять та контрольних заходів	7	12	7	12		
виконання індивідуальної роботи (10% загального обсягу дисципліни)	9	9	9	9		
підготовка до екзамену	14	14	14	14		
Форма семестрового контролю	Залік		Залік			

2. МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Навчальний курс «Курортна справа» орієнтований на створення можливостей оволодіння і використання основних методів, моделей і технологій організації курортної справи дає змогу студентам отримати поглиблені теоретичні та практичні знання для виконання функцій менеджера курортно-рекреаційного сервісу.

Мета – формування професійних компетентностей щодо формування теоретичних вмінь та навичок використання природно-кліматичних і рекреаційних ресурсів курортів, організації лікування.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів компетентностей, передбачених відповідним стандартом вищої освіти України:

загальних:

- здатність до абстрактного мислення, пошуку, опрацювання, аналізу та синтезу управлінської інформації;
- вміння виявляти, діагностувати, вирішувати управлінські проблеми та приймати обґрунтовані управлінські рішення;
- застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії курорту з його внутрішнім та зовнішнім середовищем
- здатність генерувати нові ідеї щодо оптимізації курортної справи;
- здатність до ефективної зовнішньої та внутрішньої комунікації щодо питань стратегічного управління курортом.

фахових:

- спроможність володіти професійною термінологією курортної справи;
- здатність оперувати методологічним інструментарієм курортної справи;
- здатність проводити моніторинг мікро- та макросередовища курорту;
- здатність аналізувати управлінські ситуації;
- здатність демонструвати знання сучасних адаптивних технологій курортного менеджменту;
- здатність аналізувати бізнес процеси в системі курортного маркетингу;
- здатність реалізувати професійну компетентність щодо потенціалу застосування сучасних технологій курортного туроперейтингу.

Результати вивчення дисципліни полягають:

- у здатності генерувати нові ідеї, розробляти обґрунтовані управлінські рішення;
- у вміннях розробляти заходи з підвищення ефективності функціонування курорту.
- у практичних навиках – застосовувати сучасні моделі і технології організації курортної справи.

3. ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни «Курортна справа» характеризує таблиця 2.

Таблиця 2 – Тематичний план лекційних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	Курортна справа	18	6		
ЗМ1	Теоретичні основи курортної справи	10	4		
Т 1.1	Теоретичні основи курортної справи 1. Курортна справа та її зв'язок з іншими видами людської діяльності. 2. Генезис курортно-рекреаційної сфери. 3. Економічна природа курортно-рекреаційних послуг. 4. Лікувальні послуги та немедичні SPA.	2	2	4.1.1.	1
Т 1.2	Основи курортної медицини та велнес-туризм 1. Сутність і складові курортної медицини. 2. Система організації охорони здоров'я. 3. Поняття велнес-туризму, етапи його розвитку. 4. Курортно-рекреаційний простір і матриця здоров'я-велнесу. 5. Сучасний стан курортної медицини і тенденції розвитку велнес-туризму.	2	2	4.1.1. 4.1.2.	2 1
Т 1.3	Моделі організації курортної справи 1. Курорти державного значення. 2. Курорти місцевого значення. 3. Курортна справа в європейських моделях фінансування охорони здоров'я. 4. Соціальна модель курорту. 5. Ринкова модель курорту.	2		4.1.1.	2
Т 1.4	Основи державного регулювання ринку курортно-рекреаційних послуг 1. Передумови становлення ринку курортно-рекреаційних послуг. 2. Методологічні засади державного регулювання ринку курортно-рекреаційних послуг. 3. Механізм державного регулювання ринку курортно-рекреаційних послуг 4. Державне регулювання курортної ренти і використання державою її фінансового потенціалу.	2		4.1.1. 4.1.2.	3 4
Т.1.5.	Ринковий механізм саморегулювання курортно-рекреаційної сфери 1. Структурна організація ринку курортно-рекреаційних послуг. 2. Сучасна практика ціноутворення на курортно-рекреаційні послуги.	2		4.1.2.	1

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	3. Регулювання конкуренції на ринку курортно-рекреаційних послуг. 4. Стратегічні орієнтири державного регулювання ринку курортно-рекреаційних послуг.				
ЗМ2	Прикладні аспекти курортної справи	8	2		
Т 2.1	Моніторинг ринку курортно-рекреаційних послуг 1. Тенденції розвитку курортно-рекреаційного туризму 2. Динаміка ємності ринку курортно-рекреаційних послуг 3. Геополітичні чинники дестабілізації курортно-рекреаційної діяльності в Україні 4. Передумови економічної безпеки курортно-рекреаційної сфери	2	2	4.1.2. 4.4.2.	4 5
Т 2.2	Курортний менеджмент 1. Генезис курортного менеджменту. 2. Моделі стратегічного менеджменту в курортній справі. Життєвий цикл курорту. 3. Методичні рекомендації з фінансового та інвестиційного менеджменту в курортно-рекреаційній сфері. 4. Інформаційно-комунікаційні технології курортного менеджменту.	2		4.1.1. 4.1.3.	2 3
Т 2.3	Курортний маркетинг 1. Комплекс курортного маркетингу. 2. Сучасні тенденції розвитку курортного маркетингу. 3. Інтегровані маркетингові комунікації. 4. Інтернет маркетинг.	2		4.4.1.	1
Т 3.4	Курортний туropolерейтинг 1. Сутність курортного туropolерейтингу та його особливості. 2. Класифікація курортних турів. 3. Система технологій курортного туropolерейтингу	2		4.5.1. 4.5.3.	2 4

Всього:

Модуль 1 – змістових модулів -2.

3.2 Теми практичних занять

Теми практичних занять дисципліни «Менеджмент в туризмі» наведено у таблиці 3.

Таблиця 3 – Теми практичних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем практичних занять	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	Курортна справа	18	8		
ЗМ1	Теоретичні основи курортної справи	10	4		
П 1.1	Теоретичні основи курортної справи Взаємозв'язок курортного справи з іншими видами діяльності. Курортні фактори: поняття, класифікація, можливості використання в лікувальних і оздоровчих цілях. Лікувальний і оздоровчий туризм, сучасний стан і особливості. Основні типи курортів. Класифікація курортів Лікувальні послуги та немедичні SPA.	2		4.4.3 4.5.1	1
П 1.2	Основи курортної медицини та велнес-туризм 1. Сутність і складові сучасної курортної медицини. 2. Система організації охорони здоров'я. 3. Поняття велнес-туризму, етапи його розвитку. 4. Курортно-рекреаційний простір і матриця здоров'я-велнесу. 5. Сучасний стан розвитку велнес-туризму. 6. Взаємодія організму з навколишнім середовищем. 7. Біосоціальні аспекти здоров'я і хвороб. 8. Стан здоров'я дорослого та дитячого населення.	2		4.4.2. 4.3.3.	2 2
П 1.3	Моделі організації курортної справи Курортно-рекреаційні ресурси, поняття, властивості, склад і основні характеристики. Природні лікувальні ресурси : стан і поширення, проблеми розробки і використання. Охорона природних лікувальних ресурсів. Рекреаційне районування, рекреаційні зони, особливості та можливості використання.	2	2	4.1.1.	2
П 1.4	Основи державного регулювання ринку курортно-рекреаційних послуг Акредитація організацій курортної сфери. Ліцензування в курортній справі. Стандартизація і сертифікація курортно-рекреаційних послуг.	2	2	4.1.1. 4.1.2.	3 2

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем практичних занять	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
П 1.5	Ринковий механізм саморегулювання курортно-рекреаційної сфери Лікувальний туризм і світові курорти. Сучасний ринок лікувального туризму. Лікувально-оздоровчий туризм в Європі. Велнес туризм в Америці. Лікувально-оздоровчий туризм в Азії, Океанії та Африці.	2		4.1.2.	3
ЗМ2	Прикладні аспекти курортної справи	8			
П 2.1	Моніторинг ринку курортно-рекреаційних послуг 1. Тенденції розвитку курортно-рекреаційного туризму 2. Динаміка ємності ринку курортно-рекреаційних послуг 3. Геополітичні чинники дестабілізації курортно-рекреаційної діяльності в Україні 4. Передумови економічної безпеки курортно-рекреаційної сфери	2		4.5.1.	2
П 2.2	Курортний менеджмент Історична еволюція підходів до управління курортами. Управління курортами на різних рівнях. Форми курортної діяльності. Реалізація функцій управління на підприємствах курортно-рекреаційної сфери. Нова парадигма курортного менеджменту.	2		4.1.1. 4.1.3.	4 5
П 2.3	Курортний маркетинг 1. Комплекс курортного маркетингу. 2. Сучасні тенденції розвитку курортного маркетингу. 3. Інтегровані маркетингові комунікації. 4. Інтернет маркетинг.	2		4.3.1. 4.4.1.	1, 2 2, 3
П 2.4	Курортний туropolерейтинг 1. Сутність курортного туropolерейтингу та його особливості. 2. Класифікація курортних турів. 3. Система технологій курортного туropolерейтингу	2		4.4.1. 4.5.1.	6

3.3 Завдання для самостійної та індивідуальної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у таблиці 4.

Таблиця 4 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), питання, що виноситься на самостійне вивчення	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	Курортна справа	54	78		
ЗМ1	Теоретичні основи курортної справи	30	40		
П 1.1	<p>Самостійна робота <i>Історичні аспекти курортної справи і курортології. Відновлювальна медицина як нове профілактичний напрямок. Збереження і відновлення здоров'я здорових. Реабілітаційний потенціал і система реабілітації на курорті.</i> <i>Рекреаційні основи курортної справи</i> <i>Поняття про рекреації. Вільний час і рекреація.</i> <i>Рекреаційний простір.</i> <i>Рекреаційна діяльність, її класифікація та структурні особливості.</i></p> <p>Індивідуальна робота <i>Розвиток курортної справи на прикладі окремої країни – на вибір студента.</i></p>	5 1	8 1	4.3 4.5.	
П 1.2	<p>Самостійна робота <i>Поняття про лікувальні грязі. Види лікувальних грязей, Розвиток грязелікування.</i> <i>Особливості оздоровчого впливу лікувальних грязей на організм людини. методики проведення грязелікувальних процедур.</i> <i>Характеристика активних видів відпочинку та оздоровлення.</i> <i>Основні режими рухової активності на курортах.</i> <i>Спортивно-оздоровча база і персонал.</i></p> <p>Індивідуальна робота <i>Розвиток активних видів рекреації на прикладі окремої країни – на вибір студента.</i></p>	7 1	8 1	4.3 4.5.	2
П 1.3	<p>Самостійна робота <i>Кліматотерапія, поняття, завдання. Кліматичні чинники, їх характеристика. Типи клімату, типи погод. Медична характеристика клімату основних природних зон.</i> <i>Курортні ландшафти і їх використання для лікування і відпочинку</i></p> <p>Індивідуальна робота <i>Основні види кліматотерапії: механізм дії, лікувальні ефекти, показання, протипоказання, дозування, техніка проведення.</i></p>	5 1	8 1	4.3 4.5.	12
П 1.4	<p>Самостійна робота <i>Преформовані лікувальні курортні чинники</i> <i>Місце фізіотерапії в наданні санаторно-курортних послуг. Основи взаємодії організму з фізичними факторами. Штучні фізичні фактори, що застосовуються в курортній лікувальній практиці. Застосування рідкісних і нетрадиційних методів лікування</i></p> <p>Індивідуальна робота</p>	3 1	8 1	4.3 4.5.	17

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), питань, що виносяться на самостійне вивчення	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
П 1.5	<p align="center">Самостійна робота</p> <p><i>Основи бальнеотехніки</i> <i>Предмет і завдання бальнеотехніки.</i> <i>Технологічні схеми, їх розробка і склад.</i> <i>Кондиціонування мінеральних вод.</i> <i>Робота родовищ і кондиціонування грязей.</i> <i>Транспортування мінеральних вод і пелоїдів.</i> <i>Бальнеотехнічних споруди і пристрої.</i></p> <p align="center">Індивідуальна робота</p> <p><i>Інноваційні тенденції розвитку технологічного обладнання та устаткування в курортно-рекреаційній сфері</i></p>		8	4.3 4.5.	13
			1		
ЗМ2	Прикладні аспекти курортної справи	24	38		
П 2.1	<p align="center">Самостійна робота</p> <p><i>Курортна дієтотерапія</i> <i>Еволюція підходів до організації санаторно-курортного харчування. Основи організації лікувального харчування на курортах.</i></p> <p align="center">Індивідуальна робота</p> <p><i>Розробка комплексу дієтичного харчування в оздоровниці</i></p>	7	8	4.3 4.5.	4
		1	1		
П 2.2	<p align="center">Самостійна робота</p> <p><i>Анімаційний курортний сервіс.</i> <i>Організація дозвілля і розваг.</i> <i>Еволюція підходів до організації санаторно-курортного харчування. Основи організації лікувального харчування на курортах.</i></p> <p align="center">Індивідуальна робота</p> <p><i>Розробка пакету анімаційного сервісу на курорті.</i></p>	5	10	4.3	10
		1	1		
П 2.3	<p align="center">Самостійна робота</p> <p><i>Маркетингові комунікації. Комплекс курортного маркетингу. Державне управління рекламою курортів. Комерційна реклама курортів. Інтернет маркетинг. Інформаційно-комунікаційні мережі.</i></p> <p align="center">Індивідуальна робота</p> <p><i>Розробка соціальної реклами курорту.</i></p>	5	10	4.5.	1
		1	1		
П 2.4	<p align="center">Самостійна робота</p> <p><i>Організація курортного туруперейтингу. Особливості державного регулювання курортного туруперейтингу. Технологія курортного туруперейтингу.</i></p> <p align="center">Індивідуальна робота</p> <p><i>Розробка курортних турів</i></p>	3	10	4.3 4.5.	8
		1	1		

4. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Основна література

Гуменюк В.В. Державне регулювання курортно-рекреаційної сфери: монографія . – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 372 с

Заваріка Г. М. Курортна справа: навч. посіб. / Г. М. Заваріка. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. –264с.

4.2. Додаткова література

Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство и туризм / Ф. Котлер, Дж.Боуэн, Дж. Мейкенз [пер. с англ. под ред. Р.Б. Ноздревой]. – М.: ЮНИТИ, 1998. – 787 с.

4.3. Література та методичне забезпечення практичних занять

Ветитнев А.М. В39 Курортное дело: учебное пособие /А.М. Ветитнев, Л.Б. Журавлева. - М.: КНОРУС, 2006. 528с.

4.4. Література та методичне забезпечення самостійної та індивідуальної роботи

Ведмідь Н.І. Санаторно-курортний комплекс: сервісне управління: монографія / Н.І. Ведмідь. – Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. – 536 с.

4.5. Інформаційні ресурси в Інтернеті

Про курорти: Закон України від 05.10.2000 р. № 2026-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2026-14>.

Санаторно-курортні та оздоровчі заклади [Електронний ресурс]: Державна служба статистики. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

5. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

Оцінювання знань студентів проводиться за результатами комплексних контролів за змістовими модулями. Модульний контроль за кожним змістовим модулем передбачає контроль теоретичних знань і практичних навиків, самостійної та індивідуальної роботи. Схему нарахування балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни наведено в таблиці 6.

Таблиця 5 – Схема нарахування балів у процесі оцінювання знань студентів з дисципліни «Журортна справа»

Види робіт, що контролюються	Максимальна кількість балів
Контроль засвоєння теоретичних знань модуля М1: Км1	40
в тому числі контроль виконання самостійної роботи ЗМ2	10
Контроль засвоєння практичних навиків модуля М1 (5 x 6 + 4 x 6 + 6)	60
в тому числі контроль виконання індивідуальної роботи ЗМ1-ЗМ4	6
Усього	100

Диференційований залік з дисципліни виставляється студенту відповідно до чинної шкали оцінювання, що наведена нижче.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики відмінно
90 – 100	A	добре
82-89	B	
75-81	C	
67-74	D	задовільно
60-66	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни