**АНКЕТА   
ДОСЛІДЖЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ПОЛІТИКИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ ДЛЯ СТУДЕНТІВ**

Шановні студенти! Психологічна служба ІФНТУНГ вивчає фактори, які визначають ефективність навчального процесу, одним з важливих параметрів якого є створення доброзичливих дружніх стосунків в академічних групах і в університеті в цілому. Просимо Вас відповісти на декілька запитань даної анонімної анкети.

**1. Яке Ваше ставлення до певних видів деструктивної поведінки та шкідливих звичок, які часто являються передумовами виникнення конфліктних ситуацій?**

* 1. **Вживання алкоголю.**
     1. Для мене це неприйнятно.
     2. Інколи я допускаю таку поведінку.
     3. Толерантне ставлення (це особиста справа кожного).
     4. Інше (напишіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. **Куріння в громадських місцях.**
     1. Для мене це неприйнятно.
     2. Інколи я допускаю таку поведінку.
     3. Толерантне ставлення (це особиста справа кожного).
     4. Інше (напишіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.1. Вживання наркотичних речовин.**

* 1. .1. Для мене це неприйнятно.
     1. Інколи я допускаю таку поведінку.
     2. Толерантне ставлення (це особиста справа кожного).
     3. Інше (напишіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. **Агресивна поведінка (грубість, образи, погрози, фізичне або психологічне насильство).**
     1. Для мене це неприйнятно.
     2. Інколи я допускаю таку поведінку.
     3. Толерантне ставлення (це особиста справа кожного).
     4. Інше (напишіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Чи зустрічались Ви особисто з такими проявами деструктивної поведінки та шкідливих звичок в межах університету? (позначте варіанти ):**
   1. **Вживання алкоголю в університеті.**
   2. **Вживання алкоголю в гуртожитках університету.**
   3. **Куріння в неустановлених місцях.**
   4. **Вживання наркотичних речовин в межах університету.**
   5. **Випадки несистематичної агресивної поведінки в Вашій групі.**
   6. **Булінг (систематичні цькування) студента у Вашій групі.**
   7. **Інші види деструктивної поведінки (напишіть, що саме): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6. Чи маєте Ви інформацію про порядок подання заяви (скарги) у випадку виникнення конфліктної ситуації ?**

1. Так
2. Ні (зазначте, чому саме): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Частково (щось чув про таке, але не конкретно).

**7. Чи знаєте Ви, чим відрізняється формальна і неформальна процедури вирішення конфліктних ситуацій в ІФНТУНГ?**

1. Так
2. Ні
3. Частково

**8. Чи маєте Ви особисто бажання вирішити певну конфліктну ситуацію шляхом звернення до Комісії з академічної етики?**

1. Так
2. Ні
3. Частково (інколи виникає таке бажання)

**9. Які Ви маєте побажання щодо покращання реагування організаторів навчального процесу у випадках виникнення конфліктних ситуацій та їх успішного розв’язання? (напишіть): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дякуємо за щирі відповіді!**